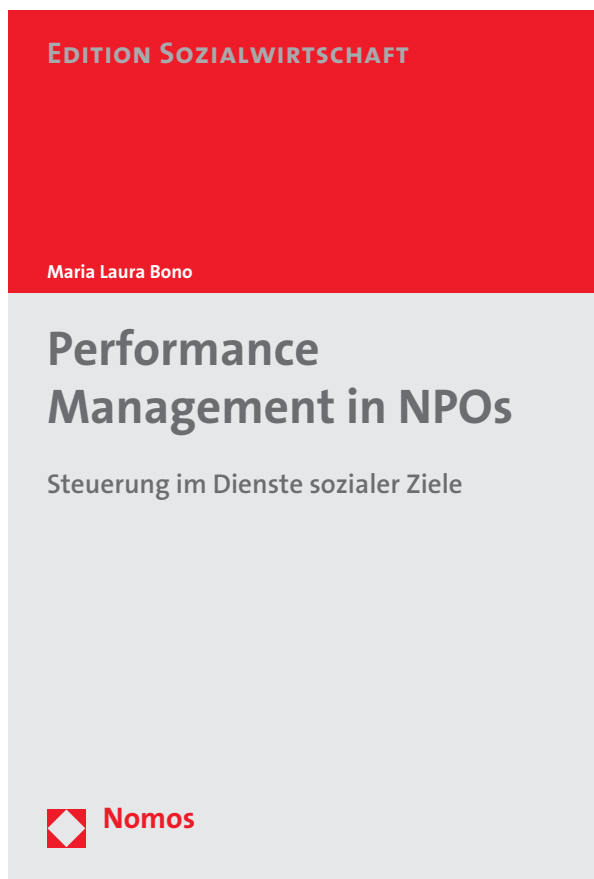


Praxisnahe Steuerung für NPOs



Performance Management in NPOs

Steuerung im Dienste sozialer Ziele

Von Maria Laura Bono

2010, 221 S., brosch., 29,- €, ISBN 978-3-8329-5082-8

(Edition Sozialwirtschaft, Bd. 28)

Die Publikation setzt auf praxisnahe Ansätze, um in der sozialen Arbeit wirkungsorientiert zu steuern und liefert Antwortmöglichkeiten zur existenziellen Frage jeglicher NPO: Wenn nicht um Gewinn zu erzielen, wozu setzt sich die Organisation dann ein? Und was wird tatsächlich erreicht?

Die Autorin fasst die wesentlichen Grundzüge des Performance Managements zusammen, beschreibt die Bausteine eines Steuerungssystems und erleichtert es anhand zahlreicher Beispiele von Wirkungsketten und Kennzahlen, organisationsspezifische Lösungen zu entwickeln. Ausgesuchte Fallbeispiele aus der Jugendarbeit, dem Strafvollzug und der Altenpflege vertiefen zentrale Aspekte des Performance Managements. Bono verbindet betriebswirtschaftliches Know-how mit persönlicher Erfahrung in der Arbeit sozialer Dienste.

Die Autorin, seit Jahren am theoretischen Diskurs über Controlling in NPOs wie auch der praktischen Umsetzung nachhaltiger Steuerungskonzepte beteiligt, zeigt auf übersichtliche und anregungsreiche Art und Weise, wie Performance Management im Dienste sozialer Ziele eingesetzt werden kann.

Für Praktiker sowie an der Praxis interessierte Wissenschaftler ein gleichermaßen ansprechendes Buch.

Bitte bestellen Sie per Fax 07221/2104-43, im Buchhandel oder **versandkostenfrei unter ► www.nomos-shop.de**

Name

Straße

PLZ, Ort

Datum, Unterschrift

Sie haben das Recht, die Ware innerhalb von 2 Wochen nach Lieferung ohne Begründung an Ihre Buchhandlung oder an die Verlagsauslieferung, In den Lissen 12, 76547 Sinzheim zurückzusenden. Bitte haben Sie Verständnis, dass „unfreie“ Sendungen nicht angenommen werden. Es besteht jedoch die Möglichkeit der kostenlosen Abholung. Ein Anruf unter Tel. 07221/2104-45 genügt. Alle Preise inkl. MwSt., zuzüglich Vertriebskosten. Bei Online-Bestellung inklusive Vertriebskosten.



Nomos

Nomos Verlagsgesellschaft | 76520 Baden-Baden | www.nomos.de
Telefon 07221/2104-37/-38 | Fax 07221/2104-43 | sabine.horn@nomos.de