

Wirkungsorientierung in der Praxis:

*Entwicklung eines Maßnahmenenerfolgs –
Tools für das AMS NÖ*

Effizienz



"Nichts ist weniger effizient, als etwas effizienter zu machen, was überhaupt nicht gemacht werden sollte."

Peter Drucker

Effizienz & Effektivität



Effizienz:

Verhältnis zwischen Aufwand und Ertrag/
Wirtschaftlichkeit.

Effektivität:

Wirksamkeit einer Maßnahme/
Nutzen für die KundInnen.

Beratungsauftrag

4

Beratungs - Schwerpunkte

Ist - Analyse der Kosten, Integrationserfolge

Einflussfaktoren von Effizienz & Effektivität

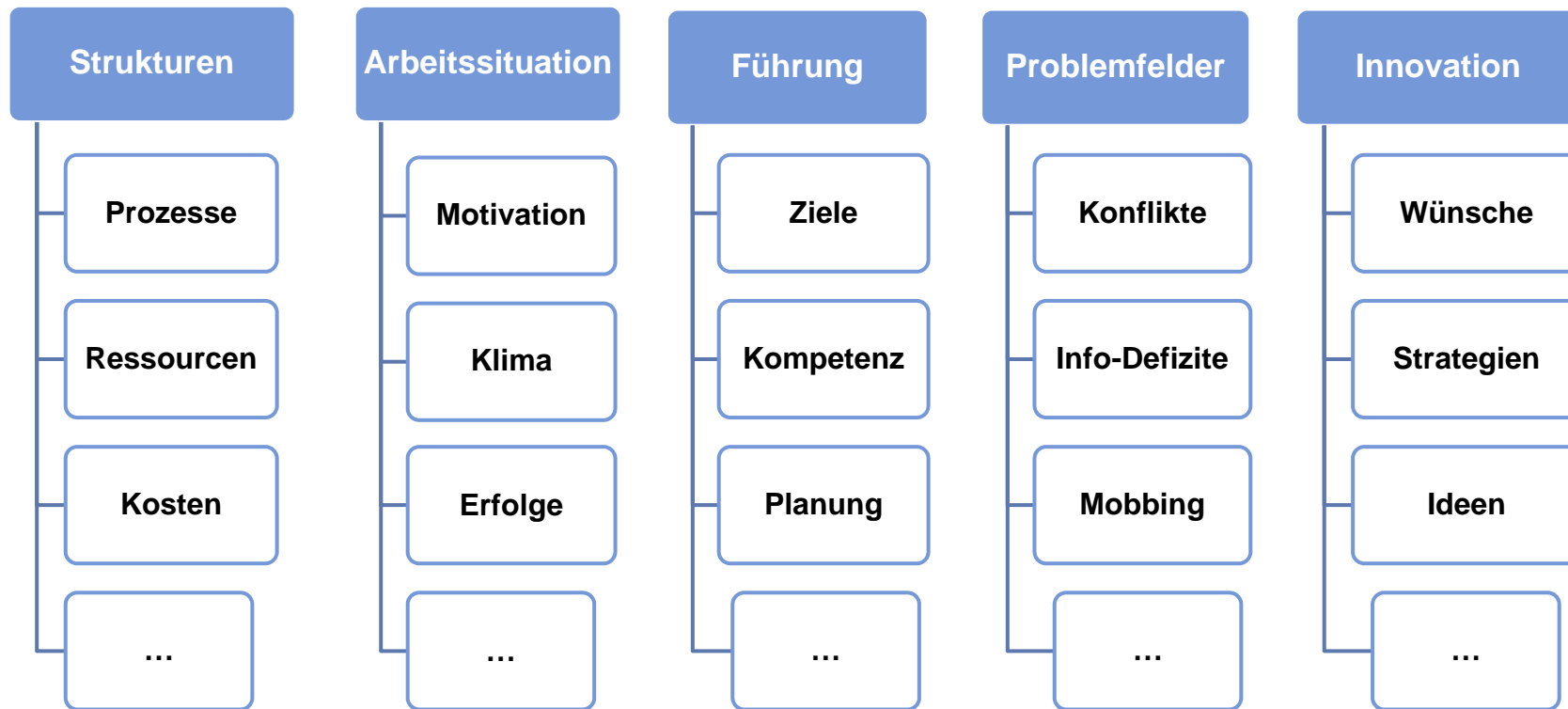
Optimierungspotenziale

Instrumentarium für Effizienzanalyse

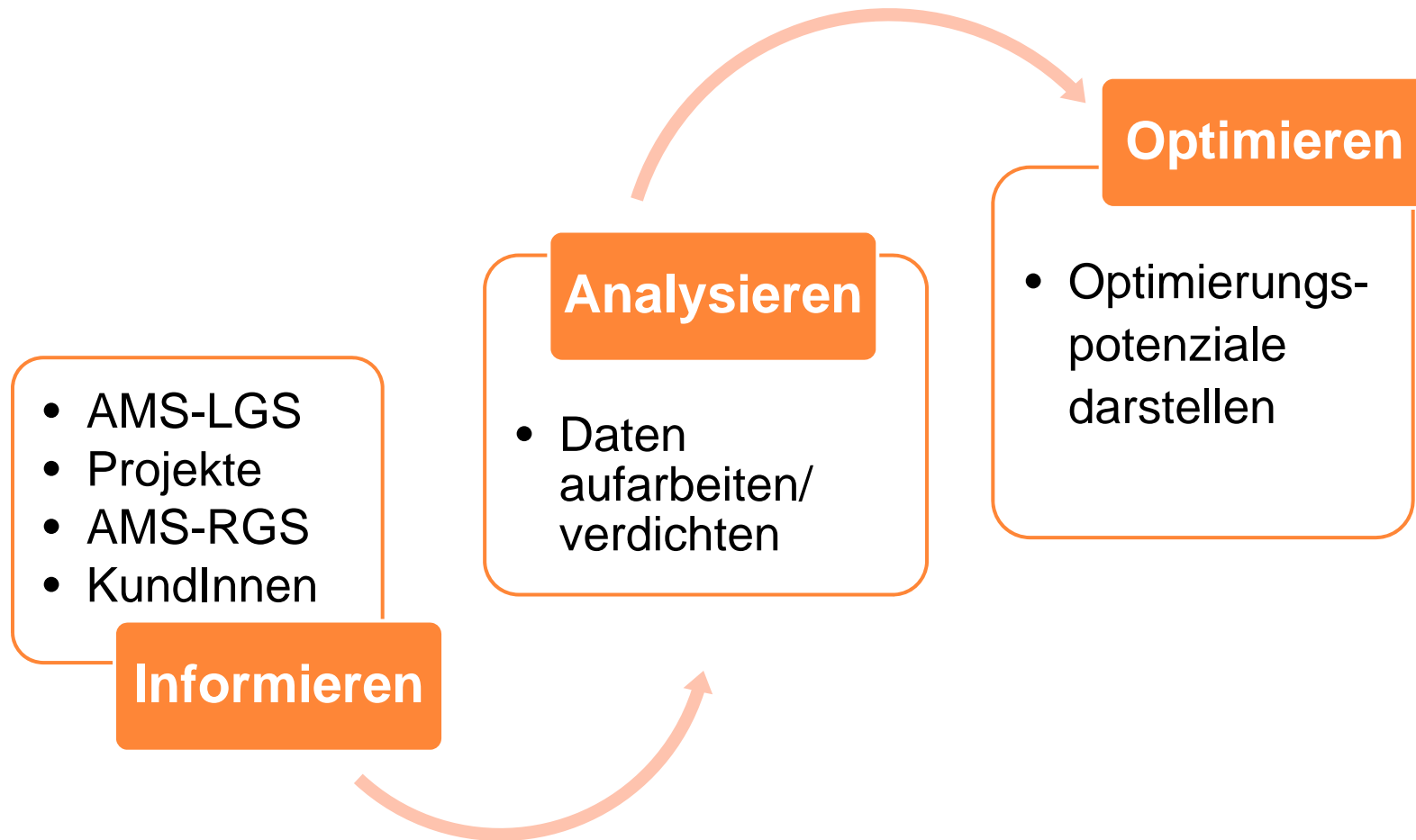
Laufende Einbindung des AMS-LGS

Beratungsinhalte

5



Beratungsprozess



Standardisierte Interviews

7

Interview - PartnerInnen

Schlüsselarbeitskräfte

Transitarbeitskräfte

Lehrlinge

AMS - RGS

Standardisierte Interviews

8

Interview - Inhalte

Arbeitssituation

Führung

Positive Aspekte

Problemfelder

Innovation & Veränderung

Optimierungspotenziale



Optimierungspotenziale - allgemein

Projekt

Projekt

Projekt

Projekt

Projekt

Optimierungspotenziale - individuell

Optimierungspotenziale - individuell



Neue Produkte/ Dienstleistungsangebote

Beschreibung Schlüsselprozesse

Einführung Mitarbeiter - Jahresgespräche

Intensivierung Outplacement -Tätigkeit

Einsparung Sachkosten

etc.

Optimierungspotenziale - allgemein

11

Kooperation in der Region

Implementierung QM - System

Externes Qualitätscontrolling

Statuserhebung Transitarbeitskraft

Evaluierung Maßnahmenenerfolg

etc.

Statuserhebung



Statuserhebung TAK - Vermittlungsquote

- 1) Statuserhebung bzgl. Vermittlungseinschränkungen
- 2) Berechnung der **Vermittlungsquote**

Statuserhebung

Start

Trifft das folgende Kriterium als Erschwernis in der Vermittlung bei der betreffenden Person zu?

	Ja	Nein	Einen Schritt zurück
Alter (≥ 45 Jahre)			
Langzeitbeschäftigungslosigkeit (≥ 2 Jahre)			
Gesundheitliche Einschränkungen (ärztliches Attest)			
Mobilität (kein Fahrzeug)			
Ausbildung (Pflichtschule oder kein Schulabschluss)			
Betreuungspflichten			
Schulden (Exekutionstitel)			
Projekterfahrung			
Staatsbürgerschaft (kein EU-Bürger)			

Leistungsfähigkeit / Berufliche Kompetenzen		Blättern
Soziales Verhalten / Soziale Kompetenzen		Blättern
Physische- / Psychische Gesundheit		Blättern
Existenzsicherung / Soziale und rechtliche Situation		Blättern

Region

Amstetten

▼

1

Summe 14

Blatt für TAK erstellen

Bitte über die **Ja-** und **Nein-**Buttons die Liste ausfüllen. Über den Button **Start** wird die Liste wieder in den Ausgangszustand zurückversetzt. Auch ein Drücken von Ja oder Nein nach dem letzten Eintrag hat die gleiche Wirkung. Über die Buttons **Blättern** kann man die jeweils zutreffende Stufe der Evaluierungsgruppen sowie die Region auswählen. Ist die Tabelle schließlich fertig ausgefüllt, dann kann Schaltfläche **Blatt für TAK erstellen** betätigt werden. Nach der Eingabe des Namens wird ein entsprechendes Tabellenblatt angelegt.

Einstufung		
Punkte	Status	Vermittlungsmöglichkeit
42 bis 45	1	optimal
34 bis 41	2	möglich
25 bis 33	3	schwierig
14 bis 24	4	fast unmöglich

Statuserhebung

Nr.	Name	Vermittlung
1.	Rick Z.	möglich
2.	Tina T.	schwierig
3.	Linda W.	schwierig
4.	Gerda Ä.	möglich
5.	Fritz M.	optimal
6.	Karl M.	möglich
7.	Sarah U.	möglich
8.	Dieter R.	schwierig
9.	Frida L.	fast unmöglich
10.	Rita K.	möglich
11.	Reinhard G.	schwierig
12.	Monika H.	schwierig
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		
21.		
22.		
23.		
24.		
25.		
26.		
27.		
28.		
29.		
30.		
31.		

Auswertung

	Vermittlung	Anteil
Anzahl der TAKs	optimal	1
	möglich	5
	schwierig	5
	fast unmöglich	1

Vermittlungsquote 41% von minimal: 30%

5 Personen

Evaluierung



Evaluierung des Maßnahmenenerfolgs

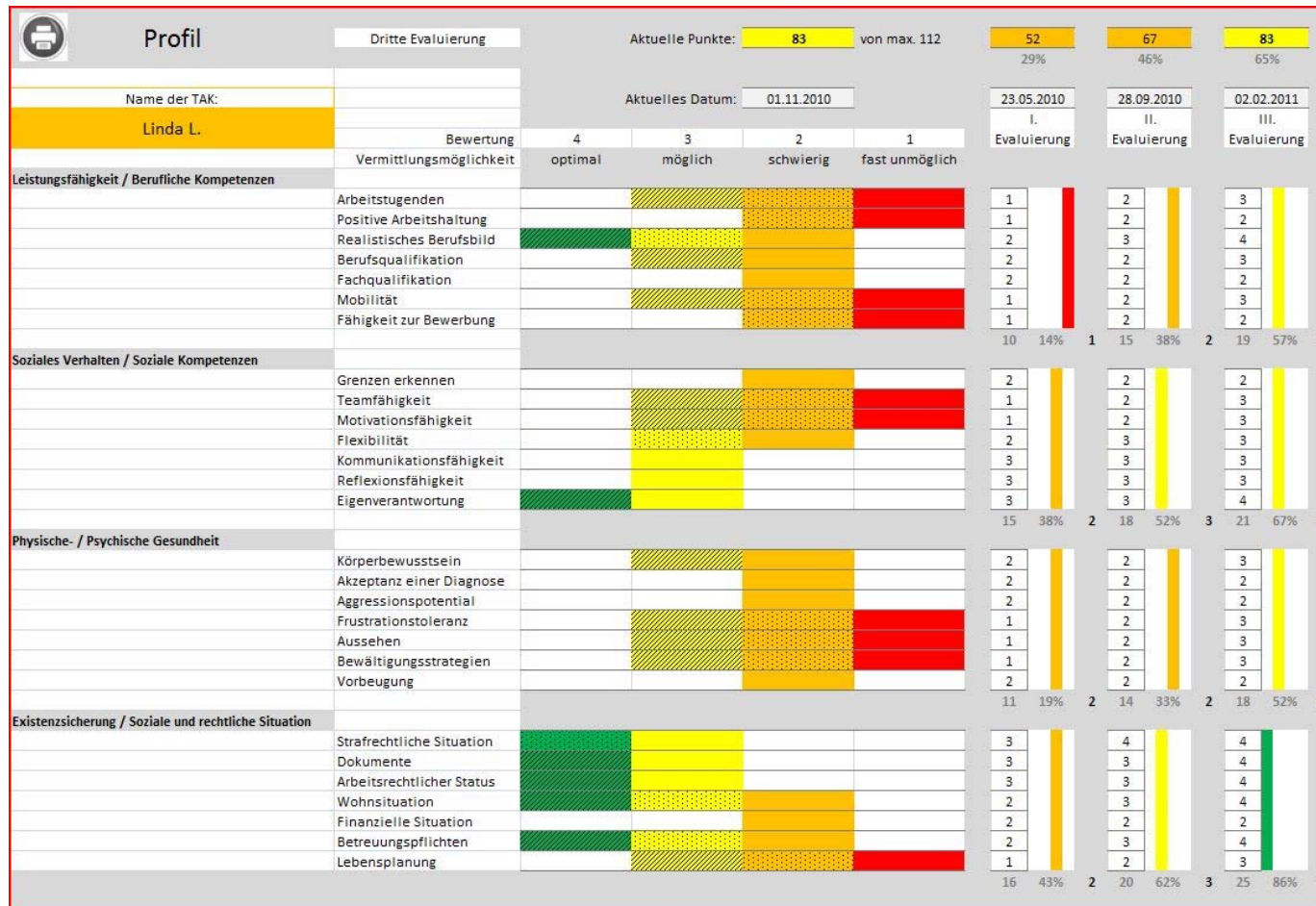
- 1) Erstellen eines TAK - Profils
- 2) Effiziente Maßnahmenplanung
- 3) Überprüfung des Maßnahmenenerfolgs

Evaluierung

Profil		Bereinigen	Aktuelle Punkte: <input type="text" value="0"/> von max. 112			
Name der TAK:			Aktuelles Datum: <input type="text" value="01.11.2010"/>			
Blatt erstellen mit Rechtsklick						
	Bewertung	4	3	2	1	
	Vermittlungsmöglichkeit	optimal	möglich	schwierig	fast unmöglich	
Leistungsfähigkeit / Berufliche Kompetenzen						
	Arbeitsstugenden					
	Positive Arbeitshaltung					
	Realistisches Berufsbild					
	Berufsqualifikation					
	Fachqualifikation					
	Mobilität					
	Fähigkeit zur Bewerbung					
Soziales Verhalten / Soziale Kompetenzen						
	Grenzen erkennen					
	Teamfähigkeit					
	Motivationsfähigkeit					
	Flexibilität					
	Kommunikationsfähigkeit					
	Reflexionsfähigkeit					
	Eigenverantwortung					
Physische- / Psychische Gesundheit						
	Körperbewusstsein					
	Akzeptanz einer Diagnose					
	Aggressionspotential					
	Frustrationstoleranz					
	Aussehen					
	Bewältigungsstrategien					
	Vorbeugung					
Existenzsicherung / Soziale und rechtliche Situation						
	Strafrechtliche Situation					
	Dokumente					
	Arbeitsrechtlicher Status					
	Wohnsituation					
	Finanzielle Situation					
	Betreuungspflichten					
	Lebensplanung					

Erste Evaluierung am Ende der 4. Woche durchführen

Evaluierung



Nutzen für ...



Transitarbeitskräfte

- Professionelle Darstellung der **Ist-Situation**
- Transparente **Maßnahmenplanung**
- **Motivation** durch Erfolgsdarstellung
- Effiziente persönliche, soziale und fachliche **Weiterentwicklung**

Nutzen für ...



Schlüsselarbeitskräfte

- Transparente **Aufteilung** der Zuständigkeiten und Tätigkeiten
- Gezielte effiziente **Planung** von Maßnahmen mit den TAK
- Schnelle und professionelle **Ergebnis- und Erfolgsdarstellung**
- Konfliktfreie interne und externe **Zusammenarbeit**

Nutzen für ...



AMS

- Schnellere und gezieltere **Zubuchung** der TAK
- Transparente **Evaluation** der Aktivitäten der SÖB/GBP
- **Klarheit** bzgl. weiterer Vorgangsweise mit TAK nach SÖB/ GBP
- Effizientere Nutzung der **Kosten** bzgl. Vermittlung der TAK

Planung



„ Die sechs Phasen der Planung:

1. Begeisterung,
2. Verwirrung,
3. Ernüchterung,
4. Suche nach dem Schuldigen,
5. Bestrafung des Unschuldigen,
6. Auszeichnung des Nichtbeteiligten.“

Oscar Wilde



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!